

Privacyverklaring

H.M.G Coolen en inzake Landhuis De Heibloem

H.M.G. Coolen gevestigd aan Aan de Heibloem 17, 6093 PE Heythuysen, is verantwoordelijk voor de verwerking van

persoonsgegevens van Landhuis De Heibloem gevestigd aan Aan de Heibloem 17, 6093 PE Heythuysen, zoals weergegeven in deze

privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.DeHeibloem.nl

Aan de Heibloem 17, 6093 PE Heythuysen +31475498000

H.M.G. Coolen is de Functionaris Gegevensbescherming van Landhuis De Heibloem Hij is te bereiken via

www.Landhuisdeheibloem.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Landhuis De Heibloem verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum / leeftijd
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door ons contactformulier op deze website in te vullen, in correspondentie

en telefonisch

- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Landhuis De Heibloem verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Landhuis De Heibloem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Landhuis De Heibloem analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten

af te stemmen op uw voorkeuren.

- Landhuis De Heibloem volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw

behoefte.

- Landhuis De Heibloem verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor

onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Landhuis De Heibloem neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen

hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een

mens (bijvoorbeeld een medewerker van Landhuis De Heibloem) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Landhuis De Heibloem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens

worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam -> 7 jaar -> ivm belastingverplichting

- Geslacht -> 7 jaar -> ivm belastingverplichting

- Geboortedatum/leeftijd -> 7 jaar -> ivm reservering en opbouw leeftijd van een groep / ivm belastingverplichting

- Adresgegevens -> 7 jaar -> ivm belastingverplichting

- Telefoonnummer -> 7 jaar -> ivm administratie en contact te kunnen leggen

- E-mailadres -> 7 jaar -> ivm administratie en contact te kunnen leggen

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door ons contactformulier op deze website in te vullen, in correspondentie

en telefonisch -> 7 jaar -> ivm administratie en contact te kunnen leggen

- Gegevens over uw activiteiten op onze website -> 24 maanden -> ivm analyse surfgedrag en functionaliteit website

- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen -> 24 maanden -> ivm analyse surfgedrag en functionaliteit website en

aanbod van diensten

- Internetbrowser en apparaat type -> 24 maanden -> ivm analyse surfgedrag en functionaliteit website

- Bankrekeningnummer -> 7 jaar -> ivm belastingverplichting

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Landhuis De Heibloem verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar. -> 7 jaar -> ivm reservering en opbouw leeftijd van een groep / ivm belastingverplichting

Delen van persoonsgegevens met derden

Landhuis De Heibloem verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te

voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Landhuis De Heibloem gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek

aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Landhuis De Heibloem gebruikt cookies met een

puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen

onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast

plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste

bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich

afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie

die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele

toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door

Landhuis De Heibloem en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt

een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw

toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@landhuisDeHeibloem.nl. Om er zeker van te zijn dat

het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze

kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw

verzoek. Landhuis De Heibloem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale

toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Landhuis De Heibloem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde

toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed

beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via www.Landhuisdeheibloem.nl